



## **POLITICA PER LA QUALITA'**

Bergamo, 18 luglio 2024 – rev. 00

La Cooperativa Sociale Bergamo Lavoro ha come scopo principale l'inserimento lavorativo di persone che presentano uno svantaggio spesso non certificato o che presentano una complessità che non trova risposta in altri ambiti di intervento.

Questi soggetti vengono inclusi e assunti all'interno della Cooperativa, impiegati nell'ambito delle attività operative della stessa ovvero attività di assemblaggio meccanico ed elettromeccanico per conto di importanti aziende del territorio.

Pertanto, gli obiettivi primari della Cooperativa Bergamo Lavoro sono:

1. Sviluppare percorsi efficaci ed effettivi di inserimento lavorativo di persone fragili.
2. Fornire prodotti e servizi di qualità che soddisfino le esigenze dei clienti, espresse e non.

Tramite l'applicazione efficace di un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, la Cooperativa ritiene di poter raggiungere in modo ottimale i propri obiettivi, accrescendo la soddisfazione dei soci, dei clienti e di tutte le parti interessate. Tutto il personale è coinvolto e parte integrante del sistema ed è sotto diretta responsabilità e controllo della Direzione.

La Cooperativa ritiene di poter perseguire la propria missione attraverso la seguente politica:

1. Fidelizzazione dei clienti, anche tramite un'attenta e corretta interpretazione delle richieste degli stessi.
2. Valorizzazione e crescita del capitale umano, a partire innanzitutto dalla formazione, ai fini anche del miglioramento delle prestazioni.
3. La partecipazione dei lavoratori al processo di miglioramento continuo, tramite lo scambio di informazioni e valorizzando gli spunti di miglioramento concreto.

Il valore aggiunto del servizio offerto dalla Cooperativa viene dato da:

1. Messa al centro delle persone.
2. Sostenibilità sociale della mission.
3. Consolidamento della Cooperativa sul territorio anche grazie alla rete di relazioni costruite sia nel terzo settore che con imprese private.

Il compito di verificare l'applicazione e l'idoneità del Sistema di Gestione per la Qualità è affidato alla Direzione alla quale è demandata specifica autorità e responsabilità.

La diffusione della presente Politica e la sensibilizzazione alla Qualità è attuata direttamente dalla Direzione mediante colloqui e momenti di incontro con i dipendenti.

La Politica deve rispecchiare gli obiettivi della Cooperativa medesima, anche in funzione dei cambiamenti di contesto e delle parti interessate. Viene pertanto riesaminata dalla Direzione almeno una volta l'anno.



## **BERGAMO LAVORO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

---

La Cooperativa Bergamo Lavoro aderisce al "Multisito-Qualità" che vede CSA Coesi come ente capofila, in conformità alla normativa internazionale IAF MD 1:2018 "Mandatory Document for the Audit and Certification of a Management System Operated by a Multi-Site Organization".

Si ritiene pertanto richiamata la Politica della Qualità Multisito CSA COESI SERVIZI (vedi allegato) adottata il 02/01/2024.

La Presidente